

個人情報保護規定

<個人情報保護の趣旨>

一般社団法人神奈川区医師会メディカルセンター 神奈川区医師会居宅介護支援センターが保有する利用者及びそのご家族に関する個人情報については、正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。また、従業員が退職した際も同様に、個人情報を第三者に漏らすことが無いように遵守いたします。

<個人情報利用範囲>

利用者及びそのご家族の個人情報利用については、解決すべき問題や課題など、情報を共有する必要がある場合、および以下の場合に使用させていただきます。

1. 適切なサービスを円滑に行うために、連携が必要な場合の情報共有のため
2. サービス提供に掛かる請求業務などの事務手続き
3. サービス利用にかかわる管理運営のため
4. 緊急時の医師・関係機関への連絡のため
5. ご家族及び後見人様などへの報告のため
6. サービスの維持・改善にかかる資料のため
7. 職員研修などにおける資料のため
8. 法令上義務付けられている、関係機関からの依頼があった場合
9. 損害賠償責任などにかかる公的機関への情報提供が必要な場合
10. 特定の目的のために同意を得たものについては、その利用目的の範囲内で利用する
11. 実習生受け入れに必要な範囲内での利用

<個人情報の取得方法・処理方法について>

個人情報については、証書等の原本を確認させていただき、コピー、写真等をとらせていただく場合がございます。写真等をとらせていただく場合は、必要な作業が終わり次第、速やかにデータを消去いたします。また、必要に応じてご本人・ご家族・事業所・医療機関等でのＩＣＴを使用したやり取りをさせていただく場合もございます。サービスの終了後には適切な方法で処理をいたします。

<問い合わせ窓口>

個人情報の取り扱いに関して質問や懸念がある場合は、以下の窓口までお問い合わせください。

神奈川区医師会居宅介護支援センター

住所 〒221-0825 横浜市神奈川区反町 1-8-4 はーと友神奈川 3F

電話 045-322-2882